

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, p. 50, 8.1.11 Garanties, 1	De productaansprakelijkheid ligt volledig bij de fabrikant. Inschrijver kan hiervoor derhalve geen verzekering afsluiten. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	De productaansprakelijkheid ligt bij de fabrikant, dan wel bij de inschrijver in het geval van individuele aanpassingen. Gemeente laat deze eis niet vallen.
2	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, p. 29, 4.1.6 punt 6	Bedoelt u met 'gratis telefoonnummer' een telefoonnummer tegen de standaard belkosten zonder extra kosten?	Correct
3	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, p. 29, 4.1.6 punt 5	Klopt onze veronderstelling dat de verwijzing naar paragraaf 3.1.4 een verschrijving is en dat wij hier 4.1.5 dienen te lezen?	Neen, in relatie tot 4.1.6; de gemeente zoekt een opdrachtnemer die over voldoende deskundigheid en ervaring beschikt op het gebied van levering en onderhoud van Wmo hulpmiddelen.
4	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, p. 29, 4.1.6 punt 3	Kunt u bevestigen dat punt 3 betrekking heeft op spoedreparaties?	Dit kunnen wij bevestigen. De klant dient "mobiel" te kunnen zijn/blijven.
5	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, p. 29, 4.1.6 punt 1	Wij verzoeken u uw eis aan te passen naar "... binnen 24 uur op werkdagen ..." om de belasting op onze servicedienst te beperken. Met de huidige eis zou de servicedienst op zaterdag in actie moeten komen voor reparaties die prima kunnen wachten tot maandag.	Gemeente wijzigt de eis als volgt: 1. Reparaties dienen uiterlijk voor het einde van de volgende werkdag, dan wel in overleg met de klant verricht te zijn. Reparatieverzoeken op de vrijdag dienen in het geval van afhankelijkheid binnen 24 uur hersteld te zijn, dan wel in overleg met de klant.
6	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, p. 29, 4.1.5, de bruikleenovereenkomst en beëindiging, punt 4	Bent u bereid de termijn voor inname te verlengen naar 10 werkdagen? Dit om tegemoet te komen aan nabestaanden van cliënten voor wie 5 werkdagen te snel is.	Gemeente is hiertoe niet bereid, doch als in overleg met de nabestaanden een langere termijn wenselijk is, dan is dit akkoord.
7	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, p. 41	Wij verzoeken u een aparte categorie te maken voor de tandems. Deze zouden nu in categorie 20 terecht komen. Dit zorgt er in de praktijk voor dat we in categorie 9 al snel op de grens zitten van maximaal 6%.	Gemeente breidt het aantal categorieën niet uit.

8	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, p. 23, 4.1.3 punt 17	Kunt u bevestigen dat u met ‘(goedgekeurd)’ bedoelt dat het “eigen” hulpmiddel is goedgekeurd door de leverancier om te combineren met het bruikleenhulpmiddel?	Neen, een middel wat verkrijgbaar is op de Nederlandse markt en wat voldoet aan de CE, dan wel MDR vereisten.
9	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, p. 23, 4.1.3 punt 16	Berekent u de genoemde 6% over het aantal hulpmiddelen of over de gefactureerde bedragen in euro's?	Over het aantal hulpmiddelen
10	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, p. 21, 4.1.1.5a	Bent u bereid de fietsen uit te sluiten van de levering binnen maximaal 15 werkdagen? Deze levertijd is voor fietsen onrealistisch en zorgt voor verkeerde verwachtingen bij cliënten. Een levertijd van 30 werkdagen is wel haalbaar.	In het geval van nieuwe leveringen zullen gemeenten een levertijd van max. 25 werkdagen hanteren voor fietsen.
11	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, p. 21, 4.1.1.4	Uw eis voor een passing binnen 5 werkdagen zorgt in de praktijk in voorkomende gevallen voor een extra belasting voor de cliënt. Sommige hulpmiddelen kunnen we na bijv. 6 of 7 werkdagen direct achterlaten na een passing, maar nog niet na 5 werkdagen. In deze situaties moeten we nu eerst binnen 5 werkdagen de passing doen om enkele dagen later weer terug te komen voor de aflevering. Wij verzoeken u daarom de termijn voor passing te laten vervallen.	Neen, gemeente laat deze termijn niet vervallen.
12	Inhoud	Bijlage 9, Social Return	Kent u in het kader van de SROI-verplichting waarde toe aan PSO-certificering?	PSO behoort momenteel niet tot de SROI-bouwblokken.
13	Inhoud	Aanbestedingsleidraad, p. 17, 3.1.4	Het overleggen van een tevredenheidsverklaring zorgt voor een extra administratieve belasting voor de referent. Wij verzoeken u deze tevredenheidsverklaring te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Gemeente gaat akkoord met uw verzoek en een niet ondertekende referentie/tevredenheidsverklaring volstaat. Zie ook antwoord vraag 50
14	Inhoud	Aanbestedingsleidraad p.4, 1.1	In het kader van partnerschap verzoeken wij u de verlengingsopties een wederkerig karakter te geven. Stemt u daarmee in?	Gemeente stemt hier niet mee in.

15	Contract	Raamovereenkomst artikel 2.1	U geeft aan dat het wel/niet ingaan van de verlengingsopties eenzijdig besloten wordt. De komende jaren gaat er veel veranderen in de zorgmarkt waarvan de effecten niet voorspelbaar zijn. Wij vragen u de keuze voor wel/niet verlengen wederzijds te maken. Er kunnen ontwikkelingen zijn waarbij ook vanuit de kant van de opdrachtnemer motiverende redenen zijn om de opdracht niet te verlengen. Gaat u hiermee akkoord?	Gemeente gaat hier niet mee akkoord.
16	Inhoud	Pakket van Eisen 324.1.9, punt 3	Inschrijvers zijn leverancier, geen fabrikant van hulpmiddelen. Het wegvallen van de beschikbaarheid van onderdelen kan niet volledig door inschrijver worden beheerst (b.v. faillissement fabrikant). Graag zien we aan deze eis toegevoegd dat in geval van het wegvallen van een fabrikant partijen hierover vanuit redelijkheid en billijkheid in overleg gaan.	In het geval van onvoorziene omstandigheden zal de gemeente altijd uitgaan van redelijkheid en billijkheid.
17	Contract	Pakket van Eisen 314.1.8	" U vraagt ons in te schrijven met de tarieven opgesteld op 14 mei 2024. De eerstvolgende mogelijkheid om de tarieven te indexeren is echter pas per 1 januari 2026. De verhoging over 2024 (door te voeren in 2025) is hierin niet voorzien. Wij verzoeken u om de eerste indexatie per 1 januari 2025 te laten gelden. "	Gemeente neemt uw verzoek niet over.

18	Contract	Pakket van Eisen 304.1.8	*vertrouwelijke vraag*	Aanbestedende dienst gaat niet mee met uw verzoek. Voor wat betreft de ondergrens, dit is geen hulpmiddel om een "winnende" inschrijving te doen, dan wel een "betere" prijs aan te bieden, echter noodzakelijk gebleken om inschrijvers te behoeden voor een te lage inschrijfprijs. De aanbestedende dienst gaat ervanuit dat inschrijvers een verantwoorde keuze kunnen maken, passende bij hun bedrijfsvoering. Daarnaast acht de gemeente de bovengrens passend om een tarief aan te bieden voor 2025.
19	Inhoud	Pakket van Eisen 294.1.6 reparatie punt 7	Bij punt 7 wordt gesproken over een vervangend hulpmiddel. Wordt er geen boete opgelegd als niet binnen de overeengekomen termijn gerepareerd kan worden, maar wel een vervangend hulpmiddel is verstrekt?	In het geval dat een vervangend middel tijdelijk wordt ingezet voor een "redelijke" termijn, dan zal er geen boete worden opgelegd.
20	Inhoud	Pakket van Eisen 294.1.6 reparatie punt 1	Indien het reparatieverzoek het veilig gebruik van het hulpmiddel niet in de weg staat, is reparatie binnen 24 uur op vrijdag niet wenselijk. Wij verzoeken u hier toe te staan dat dit dan de eerstvolgende werkdag uitgevoerd moet zijn, gaat u daarmee akkoord?	Gemeente wijzigt de eis als volgt: 1. Reparaties dienen uiterlijk voor het einde van de volgende werkdag, dan wel in overleg met de klant verricht te zijn. Reparatieverzoeken op de vrijdag dienen in het geval van afhankelijkheid binnen 24 uur hersteld te zijn, dan wel in overleg met de klant.
21	Inhoud	Pakket van Eisen 284.1.5 levering punt 3	Bij punt 3 wordt gesproken over een vervangend hulpmiddel. Wordt er geen boete opgelegd als niet binnen de overeengekomen termijn geleverd kan worden, maar wel een vervangend hulpmiddel is verstrekt?	In het geval dat een vervangend middel tijdelijk wordt ingezet voor een "redelijke" termijn, dan zal er geen boete worden opgelegd.

22	Inhoud	Pakket van Eisen 234.1.3-17	De hier gevraagde garantie is vooraf moeilijk te geven. Niet alle combinaties zijn in de praktijk mogelijk en/of hebben impact op de afspraken vanuit het Pakket van Eisen (max. % uitwijken binnen categorie) en dit daarbij vanuit de MDR is goedgekeurd. Graag zien wij aan deze eis toegevoegd dat overleg mogelijk is.	In geval van twijfel, dan wel dat de combinatie niet mogelijk is, is overleg altijd het uitgangspunt.
23	Contract	Pakket van Eisen 191.5	U geeft aan dat collectieve hulpmiddelen tegen dezelfde tarieven als de individuele hulpmiddelen moeten worden aangeboden. Deelmobiliteit is steeds meer in ontwikkeling en er zullen nieuwe vormen van collectief gebruik gaan ontstaan zoals onbemande pools (afwijkend op de huidige pools in uw gemeente). Het is nog niet duidelijk welke impact dit heeft op de service en onderhoudskosten (verschillende gebruikers, minder toezicht), als ook aan de eisen voor het hulpmiddel (denk aan inbouw van kastjes om online te reserveren, het ontgrendelen en gebruik te monitoren). Hieraan zijn extra kosten verbonden. Bent u bereid, als feitelijk aantoonbaar de kosten hoger zijn hiervoor een aparte categorie op te nemen?	Gemeente is vooralsnog hiertoe niet bereid. Indien blijkt dat gedurende de overeenkomst de uitwerking wezenlijk anders is, dan is de gemeente bereid hierover met inschrijver in overleg gaan.

24	Inhoud	Bijlage 7	U geeft aan dat er 216 middelen uitstaan. Het aantal leveringen is 100 leveringen per jaar: dat is veel meer de gebruikelijke verhouding van 1:3 (in plaats van de huidige 1:2). 1) Kunt u aangeven waarom deze verhouding afwijkt? 2) Bent u bereid de laatste leverdatum van de hulpmiddelen (dus aan de huidige cliënt) toe te voegen aan het bestand?	1) Gedurende de afgelopen twee jaar zijn relatief meer middelen ten behoeve van twee nieuwe kleinschalige woonvormen geleverd en is het bestand gegroeid. Normaliter komt uw verhouding 1:3 goed overeen met de leveringen in de voorgaande jaren. 2) Deze gegevens heeft gemeente niet voorhanden.
25	Inhoud	Offerte aanvraag 4.1.8	Een aantal van uw eisen zoals de uitvraag op merk en types, de paslocatie, de snelle reparatietijden en de korte initiële looptijd van het contract zijn kostenverhogend. De bandbreedte die u aangeeft biedt daarvoor de niet de mogelijkheid. Daarom verzoeken we u de bandbreedte aan te passen naar tussen de € 75 en € 90.	Gemeente gaat de bandbreedte niet aanpassen.
26	Inhoud	Offerte aanvraag 4.1.6	Een boete van € 50 per dag bij overschrijding van de reparatietijd is naar onze mening buitenproportioneel ten opzichte van de ernst van de overschrijding en in relatie tot de omvang van de opdracht. Wij verzoeken u de bepaling aan te passen naar dat u de boete uitsluitend zult opleggen indien Opdrachtnemer herhaaldelijk te laat levert en daar ondanks een verbeterplan onvoldoende verbetering in optreedt?	Voorafgaande aan het opleggen van een boete zal de gemeente eerst met inschrijver in overleg treden en een redelijke termijn van herstel geven.
27	Inhoud	Offerte aanvraag 4.1.6	U vereist bereikbaarheid per SMS. Dit is een ongebruikelijke eis. Omdat er in de praktijk weinig tot geen behoefte aan is, zijn de systemen hierop niet ingericht. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.	Gemeente laat deze eis niet vervallen.

28	Inhoud	offerteaanvraag 4.1.5	U stelt dat alle voorzieningen, afhankelijk van de levensduur (5/ 7 jaar) een vaste restwaarde kennen van respectievelijk 4%- en 7,6% op basis van de oorspronkelijke aankoopprijs. In het uitstaand bestand is weergegeven dat 46 voorzieningen (> 20%) een bouwjaar hebben van 2013 en lager. Deze voorzieningen kennen dus een levensjaar van 10 jaar en zijn in de meeste gevallen niet meer herinzetbaar. Inschrijver verzoekt u om bij voorzieningen ouder dan > 10 jaar elektrisch en ouder dan > 15 jaar manueel geen vaste restwaarde meer te rekenen. Inschrijver maakt namelijk al kosten voor de inname en afvoer van deze hulpmiddelen. Gaat u hiermee akkoord? en indien niet kunt u dit dan toelichten?	Het betreft een huurovereenkomst. Het betreft geen terugkoopregeling na inname! Gemeente begrijpt niet goed waar u op doelt.
29	Inhoud	offerte aanvraag 4.1.3	U schrijft: Gemeente is uit het oogpunt van het voorkomen van kapitaalsvernietiging groot voorstander van een ruim herverstrekkingsbeleid. Bij huur is een en ander verwerkt in het all-in huurtarief en is het all-in huurtarief gebaseerd op de voor u meest optimale verhouding, te verstrekken nieuwe en gebruikte hulpmiddelen. Dit lijkt niet te verenigen met uw uitvraag naar merk en types, waarmee u het assortiment immers enorm versmalt en de mogelijk tot herverstrekken beperkt. Bent u bereid uw uitvraag te wijzigen naar functionaliteit per categorie (dus zonder merk en types). Zo niet, kunt u uw keuze dan toelichten?	Neen, gemeente wenst zicht te hebben op de merken en types middelen die ingezet kunnen worden.

30	Inhoud	Offerte aanvraag 4.1.8.	In de VNG handreiking inkoop (pagina 16) staat een advies om in geval van indexeren rekening te houden met twee kostencomponenten. (salarissen en middelen/materialen) Bent u bereid om de indexering rekening te houden met de kostencomponenten zoals in een verhouding van 70% CBS prijsindex en 30%-OVA?	Neen, gemeente past de wijze van indexering niet aan.
31	Inhoud	Offerte aanvraag 4.1.8 indexatie	Aangezien de offerte al vroeg in 2024 moet worden ingeleverd is het niet redelijk om de kostenstijgingen voor 2026 volledig voor rekening van inschrijver te laten komen. Wij verzoeken u de indexering voor het eerst per 1/1/2025 toe te staan. Bent u hiertoe bereid?	Neen, gemeente is hiertoe niet bereid. Gemeente verwacht dat u binnen uw aanbieding rekening heeft gehouden met een te verwachten prijs 2025.
32	Inhoud	Offerte aanvraag 4.1.9.	Opdrachtnemer aanvaardt de volledige productaansprakelijkheid voor de door opdrachtnemer overgenomen uitstaande hulpmiddelen inclusief opties en/of individuele aanpassingen. Kunt u garanderen dat deze over te nemen hulpmiddelen bij start van de overeenkomst in goede staat van onderhoud zijn?	De uitstaande middelen verkeren in een goede staat van onderhoud.
33	Inhoud	Offerte aanvraag 4.1.8. overname	U schrijft: De overnameprijs is uitgedrukt in procenten ten opzichte van de oorspronkelijke bruto aanschafprijs van het hulpmiddel minus 40 % dan wel het daadwerkelijke overnamebedrag waarvoor het middel (van de gemeente is overgenomen). Wat bedoelt u met de toevoeging "danwel het daadwerkelijke overnamebedrag waarvoor het middel (van de gemeente is overgenomen)"?	Daar waar een andere prijs is betaald dan de BCP, bijvoorbeeld na overname van een middel door de leverancier van de gemeente.

34	Inhoud	Offerte aanvraag 4.1.5 Pool voorzieningen	Pool voorzieningen: u geeft aan dat binnen de gemeenten diverse pools uitstaan. 1) Kunt u aangeven uit hoeveel hulpmiddelen de aangegeven twee pools bestaan? 2) Klopt onze aanname dat ze zijn opgenomen in het huidige uitstaande park?	1) op dit moment staan er 16 middelen uit. 2) dit is correct.
35	Inhoud	Offerte aanvraag 4.1.8. overname	Wij verzoeken u te bevestigen dat u met bruto aanschafprijs de bruto catalogusprijs (BCP) van de fabrikant bedoelt.	Dit is correct.
36	Inhoud	Offerte aanvraag 3.1.2	U vraagt in de offerte aanvraag op diverse plaatsen bewijsdocumenten uit. Niet helder is welke bij inschrijving of na voorlopige gunning moeten worden overhandigd. Kunt u dat toelichten? Bent u bereid om voor de volledigheid een checklist met verplicht in te leveren documenten bij Nvl 1 (en welke na voorlopige gunning) te publiceren?	De gevraagde documenten in par. 3.1.2 dient u gelijktijdig met uw inschrijving te uploaden. De overige documenten dient u uiterlijk 5 dagen na voorlopige gunning aan te leveren.
37	Proces	Tendered	Tendered vereist bij gunningscriterium 1 het invullen van een prijs en één BTW percentage om de inschrijving te complementeren. Niet duidelijk is welk bedrag ingevuld moeten worden omdat er bijvoorbeeld sprake is van meerdere BTW tarieven. Kunt u bevestigen dat het prijzenblad leidend is de beoordeling van dit gunningscriterium? Zo ja, volstaat het vermelden van fictieve getallen (€ 1,- en 1%) in de invulvelden van Tendered om de vraag volledig te beantwoorden?	1) het prijzenblad, bijlage 3 is leidend. 2) akkoord om € 1,00 in te vullen.

38	Inhoud	SROI	Twee vragen met betrekking tot SROI: 1) Kunt u bevestigen dat uw SROI-eis 2% van de gerealiseerde omzet betreft? 2) Partijen met een PSO certificering zetten (trede 1,2 of 3) zich aanwijsbaar in voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en hebben SROI verankerd in hun bedrijfsvoering. We stellen daarom voor een korting op het SROI-percentages toe te passen gerelateerd aan de PSO trede, bijvoorbeeld: Trede 1: 25% Trede 2: 50% Trede 3: 100% Bent u hiertoe bereid?	1) Dit kunnen wij bevestigen. 2) PSO behoort op dit moment nog niet tot de SROI-bouwblokken.
39	Inhoud	Offerte aanvraag 4.1.5	Een boete van € 50 per dag bij overschrijding van de levertijd is naar onze mening buitenproportioneel ten opzichte van de ernst van de overschrijding en in relatie tot de omvang van de opdracht. Wij verzoeken u de bepaling aan te passen naar dat u de boete uitsluitend zult opleggen indien Opdrachtnemer herhaaldelijk te laat levert en daar ondanks een verbeterplan onvoldoende verbetering in optreedt. Bent u hiertoe bereid en zo niet, waarom niet?	Voorafgaande aan het opleggen van een boete zal de gemeente eerst met inschrijver in overleg treden en een redelijke termijn van herstel geven.

40	Inhoud	Offerte aanvraag 4.1.5	Paslocatie: gezien de beperkte omvang van het aantal leveringen is het aanhouden van een paslocatie, inclusief ruimte voor het gehele standaard leveringsassortiment, een erg kostenverhogende eis. Inschrijver zal er immers voor moeten zorgen dat het passen volgens 4.1.5.1 en .2 bij de cliënt thuis plaatsvindt (of elders op verzoek van de cliënt) en dat daarbij de juiste middelen aanwezig zijn. Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid en zo niet, waarom niet?	Gemeente wenst deze eis te handhaven, met uitzondering van de eis met betrekking tot de aanwezigheid van het standaard leveringsassortiment, deze komt te vervallen. Bij een eventuele passing dienen de "mogelijk in te zetten" middelen aanwezig te zijn.
41	Inhoud	Offerte aanvraag 4.1.4	U schrijft: Controle achteraf op de invulling van de uiteindelijke categorie en prijsstelling door de opdrachtnemer en het akkoord hierop ligt bij de backoffice, dan wel bij de contractmanager. Kunt u bevestigen dat alle door gemeente goedgekeurde leveringen altijd goedgekeurd blijven? Indien niet, kunt u dit dan nader toelichten?	Neen, in het geval dat er geen passend middel is geleverd, dan wel dat uitgegaan is van de "verkeerde" categorie of prijsstelling, dan zal dit achteraf "afgekeurd" gecorrigeerd dienen te worden.
42	Inhoud	Offerte aanvraag 4.1.3. Lid 19	Kunt u een definitie geven van het door u beschreven middelengebruik? Kunt u toelichten hoe inschrijver hier praktisch en in het kader van AVG mee om moet gaan?	Bijvoorbeeld door de wijze waarop een cliënt (geen) veilig gebruik kan maken van zijn hulpmiddel.
43	Inhoud	Offerte aanvraag 4.1.3 lid 10	Heeft opdrachtgever in het huidige contract op basis van evaluaties het standaard leveringsassortiment aangepast? En indien wel kunt u dan aangeven welke categorieën het betreft?	In het geval dat middelen niet meer leverbaar zijn, dan wel geruime tijd niet leverbaar zijn, dan kunnen middelen in overleg vervangen worden door gelijkwaardige middelen.

44	Inhoud	Bijlage 4 categorie definities	In de aanbestedingsleidraad en prijsblad is categorie 9 benoemd, in de bijlage 4 is deze niet benoemd als categorie. Kunt u deze categorie in het kader van zorgvuldigheid toevoegen aan bijlage 4 en een nieuwe versie bij de beantwoording van Nvi 1 publiceren?	Neen, het betreft functionele beschrijvingen en categorie 9 betreft alles wat niet in de overige categorieën past.
45	Inhoud	Bijlage 3 prijzenblad	Kunt u aangeven hoeveel tilliften er in de huidige overeenkomst zijn geleverd die demontabel zijn voor transport? En bedoelt u met 'sommige' zijn demontabel: een van de twee?	Hiermee wordt bedoeld dat binnen deze categorie, indien noodzakelijk, demontabele liften vallen. Wij kunnen geen aantal aangeven.
46	Inhoud	Bijlage 2 raamovereenkomst 3.2	Kunt u bevestigen dat indien het juiste gepubliceerde CBS indexcijfer door opdrachtnemer is aangeleverd, dit betekent dat opdrachtgever dit daarna altijd schriftelijk voor akkoord bevestigt?	Ja, dat kan de gemeente bevestigen.
47	Inhoud	Bijlage 2 raamovereenkomst 2.1	Bent u bereid, in het kader van partnerschap en bijpassende wederkerigheid, een tekst aanpassing te doen waarbij de mogelijkheid tot verlenging in goed overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt besproken en beide partijen het recht hebben om wel of niet te verlengen?	Neen, gemeente is hiertoe niet bereid.
48	Inhoud	Bijlage 2 raamovereenkomst 1.3	Het aangaan van nadere afspraken zal gebeuren door medewerkers van Opdrachtgever en Opdrachtnemer, die dit uit hoofde van hun functie uitvoeren. De namen van deze personen lijken ons zaken voor in een werkafsprakenboek. Ook omdat deze mensen door personeelsmutaties kunnen wijzigen lijkt het niet handig dit in de raamovereenkomst te vermelden. Bent u bereid deze passage te verwijderen en zo, waarom niet?	Gemeente is hiertoe bereid, het werkafsprakenboek volstaat.

49	Juridisch	Bijlage 2 raamovereenkomst 1.1	De rangorde van de documenten lijkt onjuist. Naar onze mening zouden de aanbestedingsdocumenten een hogere rangorde moeten hebben dan de algemene inkoopvoorwaarden. In de documenten kan namelijk worden afgeweken van de algemene regelingen. Naar onze mening zou ook Nvl 2 een hogere rangorde moeten hebben dan Nvl 1. Bent u bereid dit advies over te nemen en zo niet, waarom niet?	Gemeente neemt uw advies over. - D eze Overeenkomst; - N ota van Inlichtingen 2, d.d.; - N ota van Inlichtingen 1, d.d.; - O fferteaanvraag Wmo-hulpmiddelen, kenmerk <>, d.d. XXXX 2024 inclusief de bijlagen; - D e Algemene Inkoopvoorwaarden voor levering en diensten gemeente Voerendaal 2019, <> - O fferte van opdrachtnemer d.d. 2024.
50	Proces	Bijlage 10 referentie	U schrijft: per referentieproject dient een tevredenheidsverklaring ondertekend door de referent. Dit jaar worden naar verhouding veel aanbestedingen gepubliceerd (25+). Het uitvragen van ondertekende tevredenheidsverklaringen betekent voor zowel opdrachtnemers als opdrachtgevers een extra en niet persé noodzakelijk handeling. U heeft immers alle informatie om een referentie van de beoogde gegunde partijen te verifiëren. Bent u daarom bereid de tevredenheidsverklaring te laten vervallen en te volstaan met een compleet ingevulde (niet door referent ondertekende) referentie?	Gemeente neemt uw verzoek over en een ingevulde, niet ondertekende referentie/tevredenheidsverklaring volstaat. Zie ook antwoord vraag 13.